

Mantenimiento y Soporte de Aplicaciones bajo SLAs

¿QUÉ OFRECEMOS?

Asignamos un **equipo especializado**, el cual se encargará de adquirir un profundo conocimiento sobre tu negocio y, de esta manera, asegurará la **continuidad del servicio de soporte y mantenimiento** de tus aplicaciones. Nuestro modelo está basado en metodologías ágiles, las cuales facilitan el alcance de procesos definidos y resultados óptimos.

¿CÓMO LO HACEMOS?

1.

Se establecen acuerdos de nivel de servicio definidos



2.

El servicio es proporcionado bajo un precio fijo

3.

IT-Seekers se encarga de la gestión del equipo y es dueño de los entregables





4.

Asignamos un equipo especializado, con base en tus requerimientos tecnológicos

5.

Garantizamos la calidad de nuestros entregables



PROPUESTA DE VALOR

Garantía de continuidad del servicio

Reducción de costos

Esquemas tarifarios

Reducción de riesgos

Procesos definidos y bajo metodologías ágiles

Estándares de calidad